

Encuesta de satisfacción

Esta encuesta no le va a llevar más de 3 minutos, y nos será de mucha ayuda para mejorar nuestro Servicio de Castraciones.

1. ¿A través de qué medio se enteró que puede castrar a sus animales en nuestro Servicio de castraciones?

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Instagram
- Facebook
- Página Web del Municipio
- WhatsApp (grupo o estado)
- Radio
- Canal de televisión local
- Afiche en el barrio
- A través de un conocido
- A través de una agrupación
- Otro

2. Si tildó "**otro**", indique cuál.

3. ¿A través de qué medio consiguió el turno?

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- WhatsApp
- Telefónicamente
- Página Web del Municipio
- Redes Sociales del Municipio
- Personalmente
- Otro

4. Si tildó **"otro"** indique cuál.

5. Aproximadamente, ¿para cuántos días después de que lo solicitara le dieron el turno?

6. ¿Cómo calificaría la atención del personal?

Marca solo un óvalo.

- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente

7. Si tildó **"mala"** o **"regular"**, cuéntenos lo sucedido.

8. ¿Alguna vez quiso castrar a un animal en nuestro Servicio Municipal y le negaron la castración?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

9. Si tildó **SÍ**, indique cuál fue la razón por la cual le negaron la castración.

10. Indique si tuvo alguno de los siguientes obstáculos para usar el Servicio de castraciones.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Horarios limitados
- Días poco accesibles
- Dificultad para conseguir un turno
- El lugar donde se presta el Servicio es alejado o de difícil acceso
- Otros

11. Si tildó "**otros**", indique cuáles

12. ¿Tuvo algún inconveniente posquirúrgico con su animal?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

13. Si tildó **SÍ**, indique cuál fue el inconveniente, y si recibió atención o asesoramiento por parte del mismo Servicio Municipal para resolverlo.

14. ¿Le sirvió la información recibida en el audio y en la charla educativa?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

15. Indique qué información brindada en el audio y en la charla, desconocía.

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Las hembras en celo se pueden castrar igual
- Las hembras preñadas se pueden castrar igual
- La mejor edad para castrar es antes del primer celo o alzada
- Castrar perros machos reduce episodios de mordeduras
- Castrar perros y gatos machos reduce el vagabundeo
- Las gatas pueden entrar en celo a los 4 meses y volver a entrar en celo mientras amamantan
- Los animales castrados contagian menos enfermedades
- Los animales castrados tienen menos probabilidades de desarrollar tumores y cáncer
- La sobrepoblación de perros y gatos afecta la Salud Comunitaria
- Otros

16. Si tildó "**otros**", indique qué otra información brindada en la charla usted desconocía.

17. ¿Quisiera que el Servicio se acerque a algún barrio en particular?

18. Este espacio está destinado a cualquier recomendación u observación que quiera hacernos para mejorar el Servicio.

Google no creó ni aprobó este contenido.

